IKOM
Interaktivne Kablovske Objedinjene Mreže

Ugovor
o pružanju Internet usluga

Džona Kenedija 10d
11080 Zemun
Tel/fax: +381 11 30 10 110

Komercijalista _____

Zaključen u _____ dana _____ godine između:

1. Preduzeća za kablovsku distribuciju „INTERAKTIVNE KABLOVSKE OBJEDINJENE MREŽE IKOM“ d.o.o, Beograd, Džona Kenedija 10d (telefon 011/3010-110) ili njegovog pravnog sledbenika kao strane u ovom Ugovoru (u daljem tekstu Operater) i
2. Prezime: _____ Ime: _____ I.k. _____ SUP _____ JMBG _____
   Adresa: ulica _____ broj _____ stan_____ sprat _____ telefon _____
   (u daljem tekstu Korisnik)

Član 1.

Na osnovu ovog Ugovora, ugovorne strane su saglasne da regulišu međusobne odnose povodom pružanja Internet usluga IKOM-a putem Kablovsko distributivnog sistema (u daljem tekstu KDS) koji je vlasnik i operater kabla.

Na osnovu ovog Ugovora, IKOM se obavezuje da pruži Korisniku uslugu kablovskog Interneta 24 časa dnevno (on-line) pristupne brzine prema odabranom paketu usluga, a po aktuelnom cenovniku koji je objavljen na Internet strani www.ikom.rs
Za vreme trajanja Ugovora, Korisnik može koristiti jednu e-mail adresu IKOM-a, s tim da se podaci iz mailbox-a Korisnika čuvaju najduže 60 dana nakon raskida Ugovora.

Član 3.

IKOM se obavezuje da će Korisniku usluge isporučiti i ugraditi kablovski modem, priključiti ga na kablovski Internet, programirati modem (set up) i oslooditi od pretplate _____ mesec(a) za paket _____ , i to po promotivnoj ceni od _____ dinara, s tim da se Korisnik obavezuje da neće raskinuti ovaj Ugovor u narednih _____ meseci. U slučaju raskida Ugovora pre navedenog roka, Korisnik je dužan da plati preostale mesečne račune do isteka roka od _____ meseci i to po poslednjem odabranom paketu po cenovniku važećem u momentu plaćanja. Korisnik je obavezan da po isteku perioda besplatnog korišćenja u promotivnom periodu plaća _____ ili drugi odabrani paket po aktuelnom cenovniku IKOM-a. U slučaju da Korisnik želi da promeni paket za vreme besplatnog korišćenja u promotivnom periodu, dužan je da plati punu cenu novoizabranog paketa po zvaničnom cenovniku IKOM-a.

Član 4.

IKOM će Korisnika priključiti na kablovski Internet u roku od 30 dana od dana plaćanja priključne takse. Kablovski modem je vlasništvo Operatera i Korisnik je dužan da ga vrati u slučaju raskida Ugovora.

Član 5.

Korisnik usluge može u svakom momentu pod uslovima predviđenim ovim Ugovorom da odabere drugi paket prema važećem cenovniku IKOM-a. Odabrani paket ne može da se promeni u tekućem mesecu. Zahtev za promenu paketa Korisnik je dužan da dostavi IKOM-u najkasnije do 15. u mesecu za naredni mesec. Zahtev se dostavlja u pismenoj formi i to putem maila ili faksa ili se lično predaje u Korisničkom centru IKOM-a. Ukoliko je Ugovor zaključen pod promotivnim uslovima promena izabranog paketa je moguća samo odabirom paketa veće brzine.

Član 6.

Odabrani paket se plaća unapred, do 5. u mesecu za tekući mesec, uplatom na tekući račun Operatera putem posebne ili opšte uplatnice. Korisnik je dužan da plati naknadu do roka označenog na računu. U suprotnom, IKOM zadržava pravo da Korisniku isključi Internet pristup i ostale usluge koje su uračunate u cenu pretplate. Nakon izmirenja dospelih obaveza IKOM će Korisnika priključiti u najkraćem mogućem roku.

Član 7.

Ugovorne strane su saglasne da se ovaj Ugovor zaključuje na neodređeno vreme sa otkaznim rokom od 30 dana, uz ograničenje raskida iz Člana 3. ovog Ugovora. U slučaju da Korisnik ne plati naknadu za odabrani paket u ugovorenom roku, Operater ima pravo da isključi Korisnika i da raskine ovaj Ugovor s tim da Korisnik ima obavezu plaćanja preostalih mesečnih iznosa do isteka roka od _____ meseci, a u visini poslednjeg odabranog paketa na način predviđen Članom 3. U slučaju raskida Ugovora od strane Operatera, Korisnik je dužan da u roku od 5 dana od dana raskida Ugovora vrati modem u ispravnom stanju. U slučaju da Korisnik ne vrati modem u roku od 5 dana dužan je da Operateru plati naknadu ugovorene štete u iznosu koji odgovara dinarskoj protivvrednosti od 100 EUR po srednjem kursu NBS na dan uplate s tim da Korisnik zadržava modem. Raskid Ugovora Operater može saopštiti Korisniku putem pošte, telegrama, faksa ili elektronskom poštom, kao i samim aktom isključenja Korisnika.

Član 8.

Korisnik se obavezuje da u slučaju eventualnih nedostataka na modemu, iste prijavi u roku od 24 časa od nastanka smetnji. Operater se obavezuje da otkloni nedostatke na modemu osim onih koji nastanu nestručnim rukovanjem ili nepažnjom Korisnika ili dejstvom više sile, u kom slučaju je Korisnik dužan da Operateru nadoknadi vrednost modema u iznosu od 100 EUR u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate.

Član 9.

IKOM zadržava pravo na promene cenovnika o čemu će se Korisnici usluge obavestiti putem Internet sajta. Pretplata za kablovsku televiziju je uključena u cenu pretplate za Internet uslugu. U slučaju raskida ovog Ugovora, Korisnik je dužan da plaća mesečnu pretplatu za kablovsku televiziju. Korisnik Internet usluge koji koristi Internet paket _____ je za vreme trajanja ovog Ugovora oslobođen plaćanja pretplate za _____. Da bi korisnik koristio ovu povlasticu, neophodno je da potpiše _____ . U slučaju raskida ovog Ugovora, Korisnik je dužan da plaća mesečnu pretplatu za _____ po zvaničnom cenovniku ili da lično vrati dekoder u Korisnički centar Operatera.

Član 10.

Ovaj Ugovor predstavlja sastavni deo Ugovora o korisničkom odnosu koji su zaključili IKOM kao Operater kabla i Korisnik KDS. Ukoliko Korisnik ne ispunjava obaveze iz Ugovora o korisničkom odnosu, IKOM može raskinuti ovaj Ugovor bez posebnog obrazloženja.

Član 11.

Ugovorne strane su saglasne da sve eventualne sporove po ovom Ugovoru rešavaju sporazumno, a ukoliko to nije moguće spor rešava nadležni sud u Beogradu. Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovetna primerka, za svaku stranu po 1 (jedan) primerak.

☐ Saglasan sam da primam obaveštenja od IKOM-a putem SMS-a.

Za Operatera

Za Korisnika

UZORAK

INTERNET › INTERNET › INTERNET › INTERNET › INTERNET ›