IKOM
Interaktivne Kablovske Objedinjene Mreže
Tel. 011/3010 110, Džona Kenedija 10d, 11080 Zemun
www.ikom.rs

ANEKS UGOVORA O KORISNIČKOM ODNOSU

Komercijalista _____

Zaključen u _____ dana ____.____._____ godine između:

1. Preduzeća za kablovsku distribuciju „INTERAKTIVNE KABLOVSKE OBJEDINJENE MREŽE IKOM“ d.o.o., Beograd, Džona Kenedija 10d (u daljem tekstu IKOM), koje zastupa direktor Darach Reidy, i
2. Prezime: _____ Ime: _____ l.k. _____ SUP _____
   JMBG _____ Adresa: ulica _____ broj _____ stan _____
   sprat _____ telefon _____ (u daljem tekstu Korisnik)

Član 1.

Ovim Aneksom, ugovorne strane regulišu međusobne odnose povodom dodatnog PAY-TV servisa koji će Operater pružiti Korisniku.

Član 2.

Operater se obavezuje da u roku od 30 dana od dana uplate naknade iz stava 2 ovog Člana instalira i preda na korišćenje Korisniku dekoder. Predmetni dekoder je trajno vlasništvo Operatera.
Korisnik se obavezuje da plati Operateru iznos od _____ dinara na ime instalacije dekodera i mesečnu pretplatu na programski paket po izboru u visini od _____ dinara. Time će Korisniku biti omogućen dodatni PAY-TV servis. O predaji u posed i instalaciji dekodera, ugovorne strane će potpisati zapisnik o primopredaji.

Član 3.

Mesečnu pretplatu za odabrani PAY-TV servis, Korisnik će redovno izmirivati uplatom na tekući račun Operatera, putem posebne uplatnice, najkasnije do 5. u mesecu za tekući mesec. Prvu naknadu će platiti za mesec koji sledi mesecu kada je Korisnik priključen na PAY-TV. Ugovorne strane su saglasne da se visina mesečne naknade za pretplatu može korigovati od strane Operatera u zavisnosti od tržišnih uslova privređivanja (povećanja broja PAY-TV programa, izmene cene TV prava za pojedine kanale koji se emituju, itd), u skladu sa poslovnom politikom Operatera i bez zaključenja novog ugovora sa Korisnikom. Operater će o promeni cene mesečne naknade za PAY-TV obavestiti Korisnika unapred, putem internog kanala ili na drugi odgovarajući način.

Član 4.

Korisnik se obavezuje da u slučaju eventualnih nedostataka na dekoderu iste prijavi u roku od 24 časa od nastanka smetnji. Operater se obavezuje da otkloni nedostatke na dekoderu sem onih koji nastanu nestručnim rukovanjem ili nepažnjom korisnika ili dejstvom više sile, u kom slučaju je Korisnik dužan da Operateru nadoknadi vrednost dekodera u iznosu od 200 EUR u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate.

Član 5.

Korisnik će se izjasniti o izboru programskih paketa pismenim putem, s tim da odabir mora biti dostavljen ovlašćenom licu Operatera, i to putem pošte, faksa ili elektronske pošte. Izmenu programskog paketa Korisnik mora dostaviti najkasnije do 20. u mesecu za naredni mesec. Promenu programskog paketa Korisnik će plaćati po cenovniku Operatera.

Član 6.

Korisnik može otkazati uslugu korišćenja programskih paketa, pri čemu je neophodno da zahtev dostavi Operateru putem pošte, faksa ili elektronske pošte. U slučaju otkaza servisa Korisnik je dužan da plati pun iznos pretplate za tekući mesec kao i da vrati dekoder u ispravnom stanju najkasnije u roku od 5 dana od dana raskida ugovora. O vraćanju dekodera ugovorne strane potpisuju zapisnik o primopredaji. U slučaju da Korisnik ne vrati dekoder u roku od 5 dana, dužan je da Operateru plati naknadu ugovorne štete u iznosu koji odgovara dinarskoj protivvrednosti od 200 EUR s tim da Korisnik zadržava predmetni dekoder.
Korisnik ne može otkazati već započetu uslugu PAY-TV servisa i ne može promeniti odabrani programski paket u tekućem mesecu.

Član 7.

U slučaju da Korisnik ne plati pretplatu za PAY-TV u roku ugovorenom ovim Aneksom, Operater ima prava da isključi Korisnika i da raskine ovaj ugovor.
U slučaju raskida ugovora od strane Operatera, Korisnik je dužan da u roku od 5 dana od dana raskida ugovora vrati dekoder u ispravnom stanju. U slučaju da Korisnik ne vrati dekoder u roku od 5 dana dužan je da Operateru plati naknadu ugovorene štete u iznosu koji odgovara dinarskoj protivvrednosti od 200 EUR, s tim da Korisnik zadržava predmetni dekoder. Raskid ugovora Operater može saopštiti Korisniku putem pošte, telegrama, faksa ili elektronske pošte, kao i samim aktom isključenja Korisnika.

Član 8.

Ukoliko je ugovor zaključen u okviru promotivne ponude, Korisnik nema pravo raskida do _____ meseci. U okviru promotivne ponude, Operater garantuje mesečnu pretplatu od _____ dinara za narednih _____ meseci.
Korisnik koji je zaključio ugovor po promotivnoj ponudi nema pravo da raskine ugovor pre isteka ugovorenog perioda iz prethodnog stava ovog Člana. Ukoliko raskine ugovor ili ne plati pretplatu te Operater raskine ugovor, Korisnik je dužan da Operateru plati ugovornu štetu na ime toga što je stekao pravo na pretplatu u promotivnim uslovima i to u iznosu koji odgovara budućoj pretplati od raskida ugovora do isteka roka na koji je ugovor zaključen. Navedeni iznos Korisnik je dužan da uplati pre raskida ugovora.

Član 9.

U slučaju raskida ovog Aneksa, osim u slučaju iz prethodnog člana, Korisnik je dužan da izmiri sve dospele obaveze po osnovu pretplate za PAY-TV servis. Ukoliko Korisnik ne plati pretplatu za izvršenu uslugu PAY-TV servisa, Osnovni ugovor zaključen između ugovornih strana se automatski raskida.

Član 10.

Ostale odredbe Osnovnog ugovora koje nisu u suprotnosti sa ovim Aneksom ostaju na snazi. Ovaj Aneks ugovora je potpisan u 2 (dva) primerka, od kojih se po jedan nalazi kod svake ugovorne strane.

Želim da se priključim na sledeće dodatne programske pakete:

☐ 1. MEGA paket ☐ 2. 18 PLUS paket ☐ 3. HBO paket ☐ 4. Cinemax ☐ 5. PINK Cinema ☐ Paketi 1, 2 i 3 ☐ Paketi 1, 2, 3 i 4 ☐ SVI paketi

Direktor

☐ Saglasan sam da primam obaveštenja od IKOM-a putem SMS-a.

Korisnik

UZORAK

PAY-TV › PAY-TV › PAY-TV › PAY-TV › PAY-TV › PAY-TV › PAY-TV › PAY-TV › PAY-TV › PAY-TV ›